



CREATIVEXPERTS  
CONSULTING

2025

# ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ISO 14001 : 2015



+212 666-606965



[www.creativexpertsconsulting.ma](http://www.creativexpertsconsulting.ma)

La norme ISO 14001 : 2015 constitue la référence internationale en matière de management environnemental. Elle aide les organisations à contrôler leur impact écologique, à se conformer aux exigences réglementaires et à améliorer continuellement leurs performances environnementales.

# ABOUT US



Nos programmes de formation en qualité sont conçus en étroite collaboration avec des experts de l'industrie pour garantir qu'ils répondent aux besoins actuels des entreprises.

Notre équipe est composée de personnes qualifiées, compétentes disposant de plusieurs années d'expérience dans les domaines de la qualité, hygiène, sécurité environnement et développement durable.

# NOTRE DÉMARCHE

Notre démarche à la certification ISO 14001 : 2015 est basé sur une approche méthodique et structurée qui vous offre un accompagnement personnalisé et efficace.

Cette démarche assiste les organisations de différentes tailles à mettre en place et à maintenir un système de management environnemental conforme à cette norme internationale et aux exigences marocaines applicables.



# NOS OBJECTIFS



Nos principaux objectifs durant ce processus de certification sont :

1

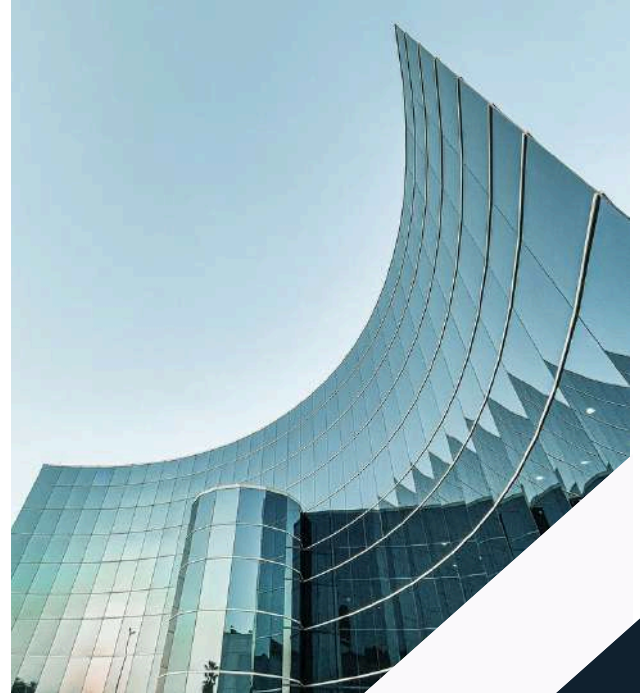
Fournir des méthodes et des outils de travail sur mesure pour structurer votre système de management

2

Optimiser votre démarche de certification pour vous assurer un gain immédiat en temps et en ressources

3

Apporter une assistance continue pour garantir une amélioration continue de votre système



**Ce processus  
de certification  
ISO14001: 2015  
se compose de  
4 étapes.**

# LA PREMIÈRE ÉTAPE : PLANIFICATION ET ÉTABLISSEMENT DU PLAN D'AUDIT.



Durant cette première étape, nous prendrons connaissance de l'entreprise et de ses activités pour une compréhension globale. Nous analyserons le système documentaire afin d'identifier les éléments existants et les écarts. Nous identifierons les ressources nécessaires à la mise en place du système de management, en particulier les pilotes de processus et les personnes concernées. Nous élaborerons un plan d'action détaillé pour structurer la démarche de certification.

# LA DEUXIÈME ÉTAPE : AUDIT DES ACTIVITÉS OPÉRATIONNELLES PAR RAPPORT AU RÉFÉRENTIEL ISO



Cette deuxième phase se déroule comme suit :

1

## Réunion d'ouverture :

Cette réunion a pour objectif de présenter les participants et les modalités du déroulement de l'audit. Les participants à cette réunion sont l'auditeur, les membres de la direction, les pilotes ou les responsables des processus.

2

## Réalisation de l'audit avec les personnes concernées :

L'audit se réalise par interview des pilotes, observation des pratiques de terrain et examen des documents de travail et enregistrements disponibles.

3

## Réunion de clôture :

L'objectif de cette réunion est la présentation officielle des conclusions d'audit. Cette réunion énumère les forces du système de management de la qualité, l'identification des non-conformités (écarts) et la proposition d'actions d'amélioration pour se conformer au référentiel 14001: 2015.

**Le même groupe de participants que celui de la réunion d'ouverture est attendu.**

# LA TROISIÈME ETAPE : LE DÉPLOIEMENT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT



01

Formation des pilotes de processus et des personnes concernées à cette démarche

02

Rédaction des documents exigés par la norme ISO14001 en collaboration avec vos équipes

03

Identification et formalisation des processus clés de votre entreprise

04

Évaluation des risques et opportunités pour chaque processus

01

Définition des objectifs en cohérence avec la politique de votre organisation

02

Planification des actions pour assurer la mise en œuvre d'un SME cohérent

# LA QUATRIÈME ETAPE : EVALUATION ET AMÉLIORATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT



1

Mise en place d'une démarche d'évaluation et d'amélioration continue du SME

2

Accompagnement durant l'audit blanc de préparation à l'audit de certification pour identifier les axes d'amélioration

3

Mise en place d'un plan d'action et d'actions correctives afin de rectifier les non-conformités avant l'audit officiel

4

Accompagnement lors de l'audit de certification avec les organismes compétents.



# CONTACT US



CREATIVEXPERTS  
CONSULTING



Rue ANATOLE FRANCE, immeuble  
KHLIFA, N° 22 Appartement N° 12,  
EL JADIDA.



+212 618 - 53 48 40



contact@creativexpertsconsulting.ma



www.creativexpertsconsulting.ma