



CREATIVEXPERTS
CONSULTING

2025

ACCOMPAGNEMENT À LA CERTIFICATION ISO 9001 : 2015



+212 666-606965



www.creativexpertsconsulting.ma

La norme internationale de référence pour la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) performant, structuré et orienté vers la satisfaction des clients.

ABOUT US



Nos programmes de formation en qualité sont conçus en étroite collaboration avec des experts de l'industrie pour garantir qu'ils répondent aux besoins actuels des entreprises.

Notre équipe est composée de personnes qualifiées, compétentes disposant de plusieurs années d'expérience dans les domaines de la qualité, hygiène, sécurité environnement et développement durable.

NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Notre accompagnement à la certification ISO 9001:2015 est basé sur une approche rigoureuse qui aide les organisations de différentes tailles à mettre en place et à maintenir un système de management de la qualité conforme à cette norme internationale.



Les étapes de notre démarche d'accompagnement peuvent-être partagées en deux grandes parties:

1. Le Diagnostic Initial

Nous réalisons un audit basé sur votre système organisationnel afin d'identifier les écarts par rapport aux exigences de la norme ISO 9001 :2015.

2. Conseils et Recommandations

Cartographie des Processus, Procédures, Clarification des exigences etc.

1. LE DIAGNOSTIC INITIAL

Nous réalisons nos audits en quatre phases successives :

- **La Première Phase : planification et établissement du plan d'audit.**

Pendant de cette première phase, nous prendrons connaissance du contexte général de l'organisme relatif au management de la qualité. Nous prendrons contact aussi avec les membres de la direction et les pilotes de processus s'ils sont déjà désignés.

Le planning d'audit déterminera les personnes qui seront interviewées durant cette démarche. Durant cette phase, les documents qui seront audités sont les suivants (cette liste n'est pas exhaustive) :

01

Manuel
qualité

02

Organigramme de
l'entreprise

03

Cartographie
des processus

04

Fiches
d'identité des
processus

05

Revue
de
processus

06

Gestion des
compétences au
sein de l'entreprise

07

Système documentaire
(Informations
documentées exigées
par la norme ISO9001)

08

Plans d'audits
internes, des revues
de processus et de
direction

09

Base
de données des
actions
correctives

10

Objectifs généraux et tableaux
de bord.



- **La Deuxième Phase** : audit des activités opérationnelles par rapport au référentiel ISO.

Nous réalisons nos audits en quatre phases successives :

A

Réunion d'ouverture :

Cette réunion a pour objectif de présenter les participants et les modalités du déroulement de l'audit. Les participants à cette réunion sont l'auditeur, les membres de la direction, les pilotes ou les responsables des processus.

B

Réalisation de l'audit avec les personnes concernées :

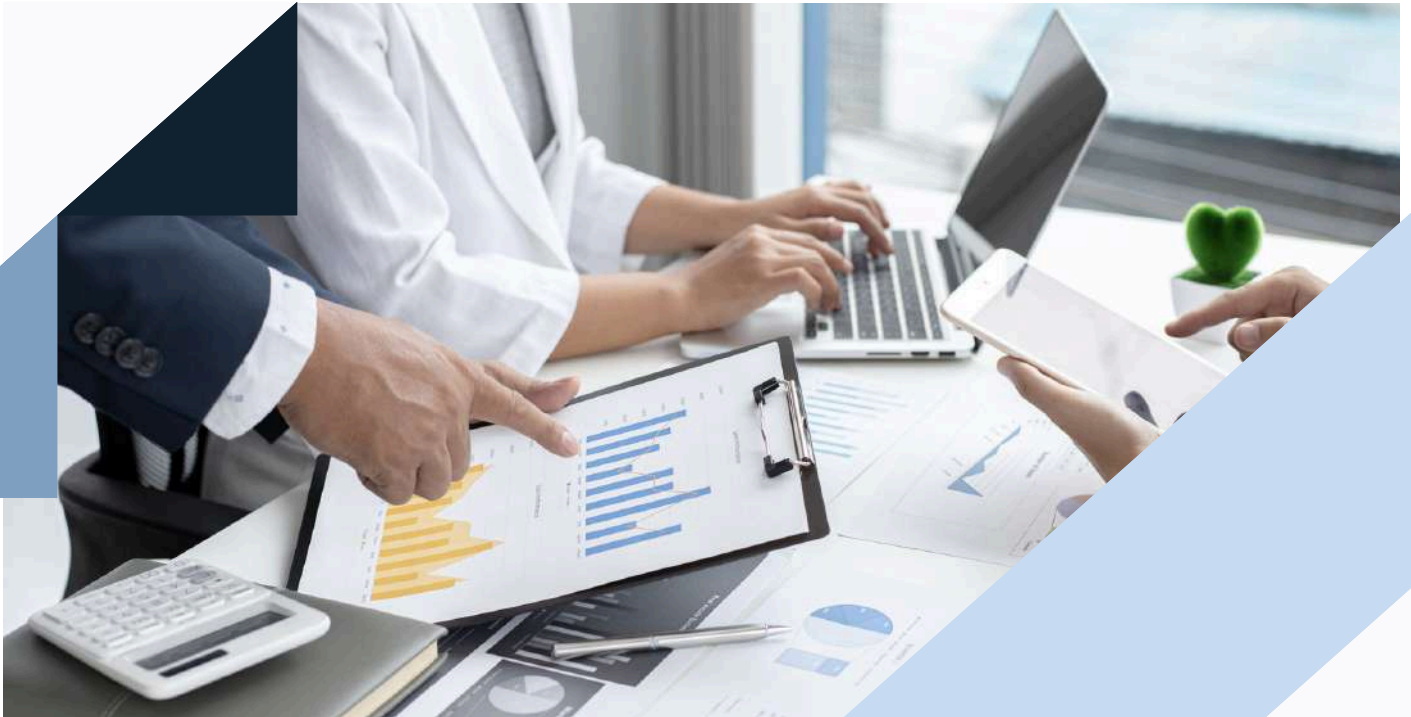
L'audit se réalise par interview des pilotes, observation des pratiques de terrain et examen des documents de travail et enregistrements disponibles.

C

Réunion de clôture :

L'objectif de cette réunion est la présentation officielle des conclusions d'audit. Cette réunion énumère les forces du système de management de la qualité, l'identification des non-conformités (écarts) et la proposition d'actions d'amélioration pour se conformer au référentiel ISO 9001.

Le même groupe de participants que celui de la réunion d'ouverture est attendu.



La Troisième Phase : remise et présentation du rapport d'audit détaillé

Le rapport reprend les conclusions de l'audit dans un document qui servira de guide à la société auditée pour mettre en place son plan d'action. Nous y intégrons des recommandations pour faire converger le système de management (SMQ) vers les exigences de l'ISO 9001.

Dans ce rapport nous suggérons également les prestations que nous pouvons réaliser avec vos équipes pour guider votre entreprise vers la certification ISO 9001.



La Quatrième Phase : conseils et recommandations basés sur les non-conformités détectées durant l'audit initial

Un rapport détaillé sera envoyé à votre entreprise détaillant les non-conformités chapitre par chapitre par aux exigences de la norme ISO9001:2015.

2. CONSEILS ET RECOMMANDATIONS



CREATIVE EXPERTS CONSULTING

Nous vous offrons un conseil ciblé pour faire évoluer votre système de management de la qualité.

Notre démarche est structurée par des réunions régulières afin d'évaluer la conformité de votre système par rapport aux exigences de la norme ISO9001 : 2015.

Cette évaluation peut être réalisée au sein de votre entreprise ou à distance. Notre objectif principal, c'est que votre entreprise obtienne la certification ISO 9001 : 2015 dès le premier audit de certification.

CONTACT US



CREATIVEXPERTS
CONSULTING



Rue ANATOLE FRANCE, immeuble
KHLIFA, N° 22 Appartement N° 12,
EL JADIDA.



+212 618 - 53 48 40



contact@creativexpertsconsulting.ma



www.creativexpertsconsulting.ma