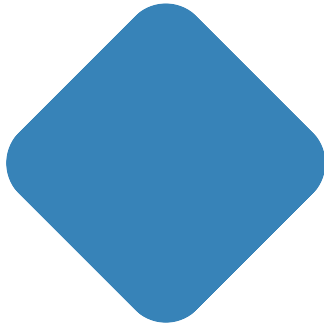




CREATIVEXPERTS  
CONSULTING



# CONTRÔLEUR QUALITÉ

[WWW.CREATIVEXPERTSCONSULTING.MA.MA](http://WWW.CREATIVEXPERTSCONSULTING.MA.MA)

Ce programme vise à former des professionnels capables d'assurer le respect des standards de qualité et des réglementations en vigueur tout au long du processus de production.

## Objectif général :

- Connaître les méthodes de contrôle appropriées à chaque phase et type de processus
- Maîtriser et optimiser son plan de contrôle.
- Assurer le suivi des produits ou services non conformes.
- Maîtriser les principes, les outils et les techniques nécessaires pour planifier, exécuter et documenter efficacement les activités de contrôle qualité en milieu industriel (ou de service).

## Module 1 : Fondamentaux et Systèmes de Management de la Qualité (SMQ)

### Objectifs Spécifiques :

- Comprendre l'importance de la Qualité et son rôle stratégique.
- Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001 (dernière version).
- Identifier le rôle du Contrôleur Qualité dans le SMQ.
- Comprendre la notion de "Processus" et l'approche PDCA.

### Thèmes Abordés :

- Définition et Histoire de la Qualité (Maîtrise, Assurance, Management).
- Présentation et structure de l'ISO 9001. Les 7 principes du Management de la Qualité.
- Responsabilités, éthique professionnelle, et positionnement dans l'organisation.
- Cartographie des processus et cycle Plan-Do-Check-Act.

## **Module 2 : Outils et Méthodes de Contrôle et de Mesure**

### **Objectifs Spécifiques :**

- Savoir lire et interpréter des plans techniques.
- Maîtriser l'utilisation des instruments de mesure.
- Appliquer les techniques d'échantillonnage et de contrôle statistique.
- Utiliser les 7 Outils de la Qualité (QC 7).
- Introduction à la Maîtrise Statistique des Procédés (MSP/SPC).

### **Thèmes Abordés :**

- Notions de cotation fonctionnelle, tolérancement géométrique (ISO/GPS).
- Pied à coulisse, micromètre, comparateur, projecteur de profil, machines CMM (introduction).
- Plans d'échantillonnage (normal/réduit), contrôle par attributs et par mesures.
- Histogramme, Pareto, Ishiwaka (5M), Check-list, Diagramme de dispersion, Graphe de contrôle, Stratification.
- Calcul des moyennes et des écarts types. Notions de capabilité (Cp, Cpk).

## **Module 3 : Documentation Qualité et Conformité Réglementaire**

### **Objectifs Spécifiques :**

- Savoir créer et gérer la documentation Qualité.
- Assurer la traçabilité des produits et des contrôles.
- Comprendre les enjeux de la métrologie et de l'étalonnage.

### **Thèmes Abordés :**

- Fiches d'instructions, procédures de contrôle, gammes de contrôle.
- Systèmes de marquage, enregistrement des données (numériques et physiques).
- Gestion du parc d'instruments de mesure. Raccordement et incertitude.

# Module 4 : Gestion des Non-Conformités et Amélioration Continue

## Objectifs Spécifiques :

- Détecter, isoler et gérer une non-conformité.
- Mener une analyse de cause profonde.
- Définir et suivre des actions correctives et préventives (CAPA).
- Participer aux audits internes et externes.
- Introduction aux méthodes d'amélioration.

## Thèmes Abordés :

- Processus de gestion des non-conformités : identification, enregistrement, isolement, décision.
- Méthodes d'analyse : 5 Pourquoi, Diagramme de causes-effets (Ishikawa).
- Différence entre correction, action corrective et action préventive. Validation de l'efficacité.
- Types d'audits, rôle de l'audit, préparation et suivi.
- 8D, Kaizen, Six Sigma (concepts de base).

## Évaluation et Certification

- **Évaluation Formative** : Quizz et études de cas tout au long des modules.
- **Évaluation Sommative** : Examen final théorique et mise en situation pratique (contrôle d'un produit fictif ou réel).
- **Certification** : Délivrance d'une attestation de réussite.





**CREATIVEXPERTS  
CONSULTING**

# CONTACT US



CREATIVEXPERTS  
CONSULTING



Rue ANATOLE FRANCE, immeuble  
KHLIFA, N° 22 Appartement N° 12,  
EL JADIDA.



+212 618 - 53 48 40



[contact@creativexpertsconsulting.ma](mailto:contact@creativexpertsconsulting.ma)



[www.creativexpertsconsulting.ma](http://www.creativexpertsconsulting.ma)